

Condiciones de cancelación del alojamiento 2023

Si una vez realizada su reserva de alojamiento tiene algún contratiempo y deseas hacer una cancelación, debes de tener en cuenta que los importes abonados están sujetos a una penalización dependiendo de la fecha en que decides realizar la cancelación.

La devolución será siempre mediante el mismo método de pago en el que realizaste el pago.

CANCELACIONES

La solicitud de cancelación se tiene que realizar por email a: booking@rockinrace.com

--Si cancelas antes de 31 días a la fecha de llegada, recibirás el *100% de tu reserva

--30 días antes de la fecha de entrada:

Penalización del *20% del importe total.

-- 29 a 15 días antes de la fecha de entrada:

Penalización del *50% del importe total.

--14 días antes de la fecha de entrada:

Penalización del 100% del importe total.

*(En todos los casos, se aplica un 10% de gastos de gestión)

En el caso que de una salida anticipada del establecimiento, no se devolverá el importe correspondiente a las noches no disfrutadas.